

„O carte excelentă, exact ceea ce le trebuie milenialilor pentru a-și construi drumul spre succes. Am avut bucuria și plăcerea să colaborez cu David timp de 20 de ani; grație cunoștințelor și perspectivelor sale extraordinare, cartea de față este o lectură obligatorie pentru oricine vrea să reușească în afaceri.“

– MICHAEL J. MENARD

Președinte al The Gensight Group Inc.

„Tocmai am terminat de citit cartea lui David Nielson, *Succesul conștient*. Foarte rar găsesc un volum care să îmi atragă atenția, iar pe acesta abia dacă l-am putut lăsa din mână. Programul de training pe care tocmai l-am încheiat a fost extraordinar. În acest moment din viața mea, în care încerc să îmi dau seama pe ce drum să o apuc, învățăturile primite de la David Nielson și de la dl Bracey mi-au întărit dorința de a depăși obstacolele întâlnite în cale și de a reuși la scară mare.“

– JOSH SPIVEY

Senior, Universitatea Southern Mississippi

„*Succesul conștient* te încurajează și îți arată cum să evoluezi pe plan personal și profesional, cum să îți definești obiectivele, cum să te cunoști mai bine și să ai un impact la nivel social. Cartea de față îți dă încredere în tine, astfel încât să poți lua decizii conștiente și să dai ce e mai bun în tine. Impactul ei este pur și simplu extraordinar.“

– VICTORIA BEYEA

Universitatea Southern Mississippi

3 + 6

SUCCESUL CONȘTIENT

CELE 9 DIMENSIUNI ALE SALE

Totul depinde de TINE!

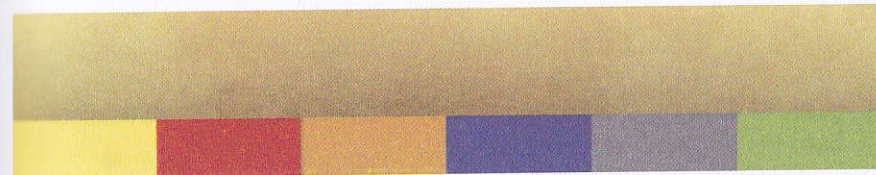
DAVID E. NIELSON



EDITURA AMALTEA

www.amaltea.ro

	Cuvânt înainte de Ken Blanchard.....	11
	Introducere	15
SECȚIUNEA I	Nevoia de schimbare	21
Capitolul 1	Gestionarea propriei vieți.....	23
Capitolul 2	Studiul.....	37
Capitolul 3	Modelul succesului conștient	49
Capitolul 4	Diferențierea	73
SECȚIUNEA II	Diferențiatorii	85
Capitolul 5	Autenticitatea.....	87
Capitolul 6	Etica muncii și responsabilitatea personală.....	99
Capitolul 7	Ascultarea în vederea obținerii rezultatelor dorite și pentru a stabili conexiuni	119
Capitolul 8	Exprimarea clară în vederea amplificării impactului personal	133
Capitolul 9	Umorul	147
Capitolul 10	Recunoștința	157
SECȚIUNEA III	Viitoarele reușite.....	167
Capitolul 11	Un plan de acțiune conștient.....	169
Anexa A	Rezultatele chestionarului.....	177
Anexa B	Declarația propriilor obiective	187
Anexa C	Un mesaj către Garcia.....	193
Anexa D	Răspunsuri la întrebările din capitolul 2.....	199
	Note.....	201



CAPITOLUL 1

GESTIONAREA PROPRIEI VIEȚI

„Viața e grea.“

Dr. M. Scott Peck și-a început bestsellerul *Drumul către tine însuși* cu următoarele cuvinte: „Viața e grea“. I-am citit cartea într-o perioadă dificilă. Mesajul ei plin de impact, referitor la călătoria către un nivel superior al înțelegerii de sine, mi-a devenit mult mai clar. Toată această problematică a greutăților cu care ne confruntăm în viață m-a pus pe gânduri. Am crescut spunându-mi-se să muncesc din greu, fiindcă la un moment dat voi culege și roadele: un loc de muncă bine plătit și stabil, o casă pe care să mi-o pot permite și un stil de viață mulțumitor.

Viața a fost grea, dar nu copleșitor de dificilă. Viața e un joc cu niște reguli clar definite – efortul depus este egal cu rezultatele și beneficiile obținute. Dacă muncești din greu, poți avea suficient de mulți bani să îți întemeiezi și să întreții o familie, să sperăm că

și o locuință proprietate personală și chiar să pui deoparte niște bani pentru pensie.

Unora li se poate părea o utopie, un scenariu al unui sitcom de televiziune. Lucrurile s-au schimbat. Viața a devenit din ce în ce mai dificilă și mai complicată, fiindcă totul se schimbă rapid. Oamenii aleg frecvent alte joburi, tehnologia și comunicațiile evoluează într-un ritm uluitor, astfel că tinerii trebuie să fie dispuși nu numai să țină pasul cu toate acestea, ci și să meargă mai departe și să avanseze în mod deliberat și conștient.

Când mă gândesc la cei aflați acum la începutul vieții – fie că se pregătesc să intre la facultate, fie să intre în câmpul muncii – devin nostalgic și preocupat. Se pare că viața este mult mai grea acum decât a fost pentru generațiile de dinaintea noastră, însă dacă ești bine echipat și iei decizii înțelepte și conștiente, există șanse ca drumul tău să fie unul interesant, productiv și plin de recompense.

Nivelurile de dificultăți întâlnite în viață

Atenție! Informațiile prezentate în continuare pot fi unele alarmante!

De exemplu, inflația ne determină să depindem cu toții de cursul dolarului. Altfel spus, costul alimentelor, al energiei și locuinței a crescut de-a lungul timpului. Conform indexului prețurilor de consum comunicat de Oficiul de statistică a muncii, un articol care costa 100 de dolari în 1980 costă acum 291,55 dolari – o creștere de 191%¹.

Costuri comparative²

1980

- Chiria medie lunară: 300 dolari
- Costul mediu al unei locuințe noi: 68.700 dolari

- Benzină: 1,19 dolari
- Mașină: 7.900 dolari
- Pâine: 50 de cenți

2016

- Chiria medie lunară: 1.213,13 dolari (creștere de 300%)
- Costul mediu al unei locuințe noi: 188.900 dolari (creștere de 175%)
- Benzină: 2,31 dolari (creștere de 94%)
- Mașină: 22.000 dolari (creștere de 178%)
- Pâine: 2,32 dolari (creștere de 364%)

Statistici comunicate de Oficiul de recensământ al SUA:

1980

- Venitul mediu pe gospodărie, ajustat la inflație: 48.462 dolari

2014

- Venitul mediu pe gospodărie, ajustat la inflație: 53.013 dolari

Diferența este de doar 5.000 de dolari, în condițiile în care costul traiului zilnic a crescut extrem de mult. Iată și alte cifre:

- Numărul de gospodării în 1980: 82.368.000
- Numărul de gospodării în 2014: 124.587.000

În 2008, rata șomajului a atins cel mai ridicat nivel din ultimii 14 ani. În 18 luni, 3,3 milioane de angajați au îngroșat rândurile celor fără un loc de muncă. Economia a fost într-o recesiune profundă, iar milioane de oameni nu și-au putut găsi un job³.

În perioadele în care economia și-a revenit, au fost înființate firme noi și, implicit, și locuri de muncă, ceea ce a impulsionat competiția între cei care își căutau posturile dorite. În prezent, când lucrează mult mai multe persoane, există și mai mulți oameni care concurează pentru aceleași joburi. Inclusiv tu, cel care citești această carte.

Din ce în ce mai important este modul în care te poți diferenția în cadrul unei asemenea competiții, astfel încât să ai succes. Este unul dintre principiile cheie despre care vom discuta pe parcursul cărții – să îți iei inima în dinți și să ieși în față, astfel încât să fii respectat de cei din jur, să ai parte de recunoaștere și de oportunitățile pe care le dorești și le meriți. Pe scurt, să reușești așa cum ai visat.

Avantajul competitiv

Cum concurezi pe piața actuală? Cum te evidențiezi în condițiile în care există o mulțime de alte persoane cu abilități similare? Una dintre căi este reprezentată de educație. Sună bine să spui că ai absolvit o facultate prestigioasă – asta dacă îți permiți. Studiile mai reprezintă însă un factor de diferențiere așa cum era acum câțiva ani?

Cred cu tărie că cei mai mulți oameni ar trebui să ia în considerare absolvirea unei facultăți. Pentru mine a fost o experiență extraordinară (pe care mi-o amintesc și acum!); ea poate ajuta individul să se dezvolte pe mai multe planuri.

Începe prin a stabili ce anume te pasionează. Una dintre marile provocări cu care ne confruntăm în prezent este că studiile universitare sunt extrem de scumpe și mulți oameni nu și le pot permite.

Nu susțin sub nicio formă că educația nu este importantă. Poate fi esențială, în funcție de obiectivele pe care le ai. Sugerez doar

că e nevoie și de altceva în afară de o diplomă universitară ca să îți asiguri succesul în viață.

Indiferent de universitatea la care ai mers și de notele cu care ai absolvit, dacă nu ai niște abilități de bază și nu poți stabili legături eficiente cu semenii tăi, nu ai cum să reușești. Nu contează cât de isteț ești dacă nu poți relaționa așa cum trebuie cu ceilalți astfel încât să duceți la bun sfârșit un obiectiv comun. Oricât de bune ar fi calificativele tale pe hârtie, nu au prea mare relevanță dacă îți lipsește aptitudinea de a lucra în echipă.

De la descurajare la încântare

Până acum am zugrăvit o imagine destul de descurajatoare, prezentând circumstanțele care ne îngreunează viața. În prezent, se așteaptă de la noi să știm mai mult, să producem mai mult și mai repede. Evident, mulți o fac, dar unde e diferența? Cum au reușit să iasă în evidență?

Există un vechi proverb care spune: „Ceea ce te-a adus până aici nu te va duce mai departe.” Sunt de acord. Trebuie să existe o strategie nouă bazată pe experiențele din trecut – și asta vei învăța în următoarele capitole.

Când privesc în urmă la cariera mea de succes și la piața muncii în general, este clar că fiecare job presupune să interacționezi cu ceilalți la diferite niveluri. În cele mai multe companii, există interacțiuni frecvente între colegi, șefi, clienți ș.a.m.d., elementul comun fiind ideea de echipă.

Arată-mi calea

Cartea de față îți va arăta cum să fii prezent în mediul tău, cum să te faci observat și, cel mai important, cum să ai succes în mod conștient. Prin urmare, felul în care performezi este o alegere conștientă – una importantă, după cum vom vedea.

Tatăl meu mi-a fost un adevărat prieten și a avut asupra mea o influență foarte mare. Când eram mai tânăr, se pricepea foarte bine să îmi arate calea – sau, dacă cea pe care o alegeam eu era plină de probleme, îmi indica altă variantă, mai bună. Nu era excesiv de protector, ci mă ajuta. Asemenea multor alți copii, nu eram mereu atent la părinții mei atunci când mă ghidau.

Când tata voia să se asigure că i-am auzit și i-am înțeles sfaturile, îmi spunea chestii memorabile, precum: „David, folosește-ți capul și la altceva decât ca suport de șapcă“. Și continua cu o povăță și încurajarea de a gândi înainte să acționez. Zâmbeam mereu când îmi spunea asta. Dacă reflectăm bine înainte să luăm o decizie, conștientizăm mai bine momentul și situația în care ne aflăm.

Gândește-te înainte să acționezi!

Am avut în permanență grijă să nu prezint aceste idei ca fiind unele noi – deși e posibil ca așa să ți se pară. Avem o capacitate uriașă de a învăța, însă cel mai important este că putem *învăța mereu* anumite lucruri! Unele dintre cele mai profunde aspecte legate de viață pe care le știi deja le-ai învățat la o vârstă fragedă, însă poate că, în circumstanțele actuale, nu te-ai gândit cât sunt de valoroase.

În cartea de față, prezint un set de abilități și comportamente necesare în lumea în care trăiești și muncești. Pe scurt, voi prezenta *un cadru în care este posibil succesul conștient!* Este un cadru universal valabil, dar cu toate acestea le lipsește multora. El se adresează, indiferent de vârstă, tuturor celor care vor să avanseze în carieră, în afaceri și în viață în general. Oricine poate beneficia de informațiile din cartea de față.

Lecțiile învățate

Am luat de curând masa cu cele două surori mai mari ale mele și am discutat cât de frumos am crescut împreună, pe vremea când viața era mult mai simplă.

Dacă mă gândesc la parcursul vieții mele până în prezent, prima reacție este să îmi dau seama cât de norocos am fost. Sunt profund recunoscător pentru lecțiile pe care le-am învățat și pe care îmi doresc să ți le împărtășesc și ție. Am avut o copilărie minunată, o experiență solidă și distractivă la facultate, după care m-am angajat cu normă întreagă. Am avut o carieră de succes într-o corporație, apoi am reușit pe plan profesional fiind consultant independent în management.

Sunt absolut convins că succesul pe care l-am avut până acum se datorează mai degrabă abilităților pe care mi le-am dezvoltat pe parcurs, ca urmare a conștientizării felului în care sunt.

Sunt curios din fire, așa că mi s-a părut firesc să mă întreb ce anume a contribuit la succesul pe care l-am avut și cum diferă de experiențele altora. Sunt absolut convins că reușitele obținute se datorează într-o măsură mai mică studiilor universitare și mai degrabă abilităților pe care mi le-am dezvoltat din momentul în care am început să fiu mai conștient în legătură cu mine. Vom mai discuta însă despre acest subiect.

De-a lungul anilor, am cunoscut multe persoane mai inteligente decât mine, care nu avuseseră însă succesul meu. Ce anume a făcut diferența? Analizând mai atent situațiile, mi-am dat seama că unul sau mai multe dintre elementele despre care vom discuta în cartea de față le-au împiedicat să își atingă potențialul.

Respectarea oamenilor și a lor
Norocul nu reprezintă un plan strategic, așa cum încercările și erorile nu reprezintă un proces eficient.

Mulți ani nu m-am gândit deloc la *conștientizare*. Nu eram nici conștient și nici nu acționam deliberat. Nu aveam obiective. Treceam prin viață la voia întâmplării. Presupun că am avut „noroc” din anumite puncte de vedere, însă faptul că te bazezi pe șansă nu e cea mai strategică abordare. Dimpotrivă, presupune o mulțime de riscuri și o rată mare de eșec.

Modelul competenței de care suntem conștienți

Conform lui Noel Burch, un *model al competenței conștientizate* este un continuum care ilustrează modul în care oamenii învață ceva nou:



Un exemplu relevant este să înveți să conduci o mașină:

1. Începem fără să fim conștienți de incompetența noastră – nu știm ce anume nu știm.
2. Prin încercări și lecții învățate, vedem ce anume nu știm; așadar, începem să fim conștienți de incompetența noastră – știm ce anume nu știm.
3. După ce exersăm – de obicei cu ajutorul unui instructor și după ce învățăm regulile – putem ajunge la o competență de care suntem conștienți.
4. După ce învățăm tot ce se poate și deprindem tehnicile, ajungem la o competență de care nu mai suntem conștienți.

Toate aceste etape presupun – într-o măsură mai mare sau mai mică – *conștientizare de sine*.

În momentele mele de introspecție, când privesc înapoi la perioadele în care am avut succes, îmi dau seama că există anumite tipare. Din acest punct de vedere, îmi place foarte mult următorul citat:

„Judecata bună vine din experiență, iar experiența solidă apare în urma unor judecăți greșite repetate.”

În tinerețe, se pare că aveam o grămadă de experiență, fiindcă în mod cert dădeam dovadă de o judecată destul de proastă! De-a lungul anilor, am învățat foarte mult din greșeli și din deciziile proaste pe care le-am luat, astfel că acum încerc să îi ajut pe alții să evite acest lucru.

Înaintează în viață având un obiectiv, pe un drum foarte bine gândit!

Dacă ești dispus să înveți din greșeli, foarte bine! Poți avea foarte mult de câștigat dacă ești conștient de ele. Poți învăța însă mult mai multe, cu mai puține bătăi de cap, dacă ești proactiv. În primul rând, dă dovadă de deschidere și fii conștient atunci când vine vorba despre propria persoană și despre mediul în care trăiești. Treci prin viață având un țel clar, pe un drum la care te-ai gândit în prealabil!

Știu că învățarea se poate accelera dacă avem o structură și o direcție clare. Acest lucru a fost dovedit în mod repetat de către cei care au reușit în viață. În cazul meu, m-aș fi putut scuti pe mine (și pe cei din jur) de o mulțime de bătăi de cap. Ți voi oferi o hartă a componentelor esențiale cu ajutorul cărora poți avea succesul mult visat.

Ce fel de „animal” este succesul?

Să începem prin a analiza conceptul succesului. Iată cum este el definit în Dicționarul Oxford: „**îndeplinirea unui obiectiv**”⁴.

Această definiție este una destul de largă, permițându-ți să definești succesul în funcție de ceea ce e important pentru tine. Poate avea sau nu legătură cu funcția deținută, cu poziția, cu averea, stilul de viață, achizițiile făcute ș.a.m.d. Un alt element cheie al definirii succesului este cuvântul *obiectiv*. Abordez foarte des acest subiect și în special ideea de *a-ți trăi viața cu însemnătate* – sintagmă care are cel puțin două semnificații:

1. Să îți trăiești viața cu intenție, nu în mod capricios sau așteptând să vezi ce ți se întâmplă.
2. Să îți trăiești viața în funcție de un obiectiv bine stabilit în prealabil, planificat și documentat. Cu alte cuvinte, înseamnă să ai o declarație a propriului obiectiv. În Anexa B, vei găsi felul în care eu personal mi-am formulat această declarație.

Obiectivul meu personal este să analizez succesul și să îl pot obține și eu, având o atitudine proactivă. Este posibil să fie o sarcină destul de provocatoare, cu atât mai mult cu cât pe parcurs există o mulțime de bariere, uneori semnificative.

Așadar, gândește-te care este definiția pe care tu personal o dai succesului! Fă un efort conștient să îl definești în termeni cât mai practici și mai concreți!

„Indiferent că ai sentimentul că poți face un lucru sau nu, ai dreptate.”

– HENRY FORD

Atitudinea

Înainte de a vedea detaliat *ce* este succesul conștient și *cum* trebuie procedat, aș vrea să aduc în discuție o noțiune importantă, *atitudinea pozitivă*. Am fost norocos să cunosc și să lucrez cu mentori care au avut asupra mea o influență benefică. Am văzut din experiență că o perspectivă pozitivă pune totul într-o lumină mai bună. Chiar și în cele mai dificile circumstanțe, atitudinea pozitivă ne ajută să diminuăm efectele nocive, acționând ca un catalizator care ne ajută să avansăm și să evoluăm.

Cu siguranță că s-a scris mult despre acest subiect – și probabil că e o idee de când lumea – însă nu trebuie să îi negăm importanța. Atitudinea este o alegere personală. Am ales să răspund „Extraordinar!” de fiecare dată când cineva m-a întrebat ce mai fac. Consider că tot ceea ce mi se întâmplă în viață este extraordinar, astfel că o dată pe săptămână fac mai multe afirmații astfel încât să îmi întăresc perspectiva pozitivă. Câteodată, e mai ușor de spus decât de făcut – înțeleg asta. Este însă o chestiune de alegere, așa că te încurajez să alegi să ai o atitudine pozitivă. Ne oprim totuși aici cu dezbaterea acestui subiect, fiindcă: 1. Este o carte nu foarte